JOUW HANDIGE HANDLEIDING VOOR SNELLER, VEILIGER EN STABIELER INTERNET



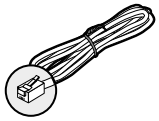
TELE2

1. HEB JE ALLES?

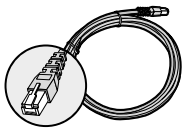
Onderdelen in het pakket



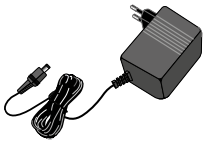
modem



telefoonkabel



netwerkkabel

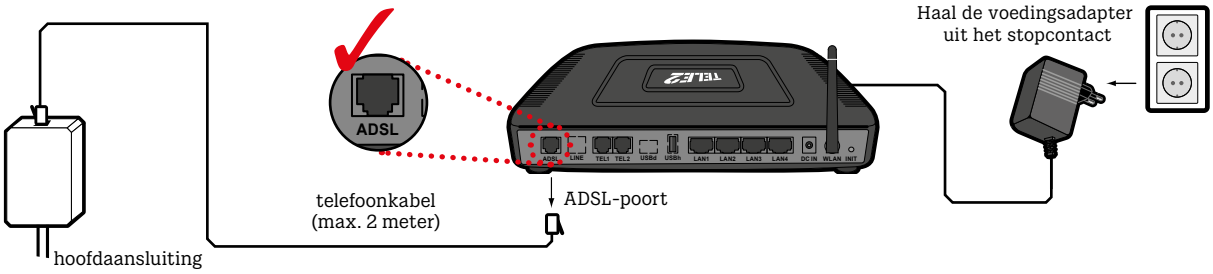


voedingsadapter

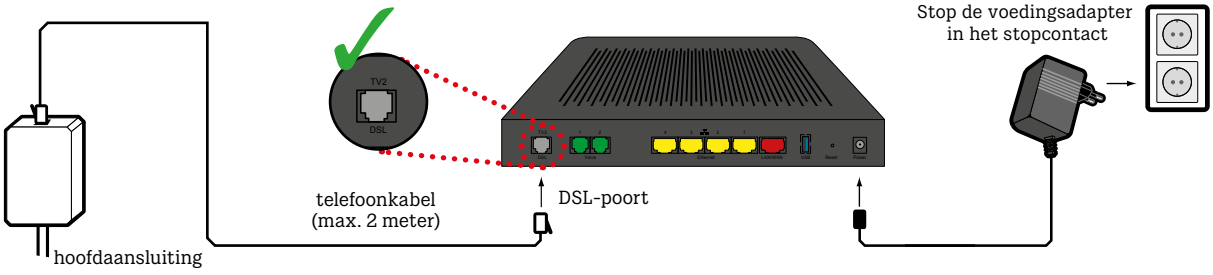
Afhankelijk van je aansluiting kan het zijn dat je niet al deze onderdelen nodig hebt.

2. WISSEL JE HUIDIGE MODEM

Haal de voedingsadapter van je huidige modem uit het stopcontact en haal de telefoonkabel uit je modem.

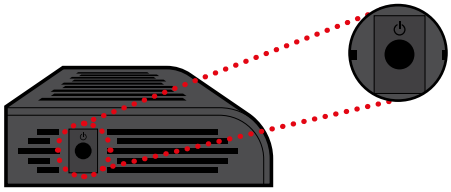


Klik de telefoonkabel in je nieuwe modem en sluit je modem aan met de meegeleverde voedingsadapter. Gebruik alleen je nieuwe meegeleverde voedingsadapter. Door het plaatsen van het nieuwe modem wijzigen je wifi-instellingen. Verderop vertellen we je hoe dit werkt.



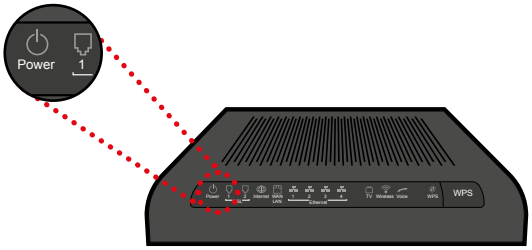
3. ACTIVEER JE NIEUWE MODEM

Druk op de aan/uit-knop aan de zijkant



Je modem maakt nu verbinding. Let op: dit kan tot 10 minuten duren. Hou de voorkant in de gaten. Je modem is volledig geactiveerd als het wifi-lampje groen brandt.





Geen groen lampje?

1. Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten.
2. Herstart het modem: haal de stekker uit het stopcontact en wacht een halve minuut. Wacht daarna opnieuw 5-10 minuten.
3. Nog steeds geen groen lampje? Ga naar stap 9 (Problemen oplossen).

4. WIFI INSTELLEN

Controleer voor je begint of je DSL en Power lampje groen branden, let wel je internet lampje en TV lampje kunnen knipperen. Is dit niet het geval of brandt er een lampje rood? Ga dan terug naar de stap 'Activeer je nieuwe modem'.

Op de onderkant van je modem vind je een sticker met daarop de naam van je wifi-netwerk (Network Name) en het wachtwoord (Wireless Key).

Gebruik deze gegevens om verbinding te maken met het draadloze netwerk.

Hieronder zie je een voorbeeld van de sticker:

Hier staan je netwerknamen.

Network Name: xxxx-xxx
Wireless Key: xxxxxxxxxx

Hier staat je wachtwoord.

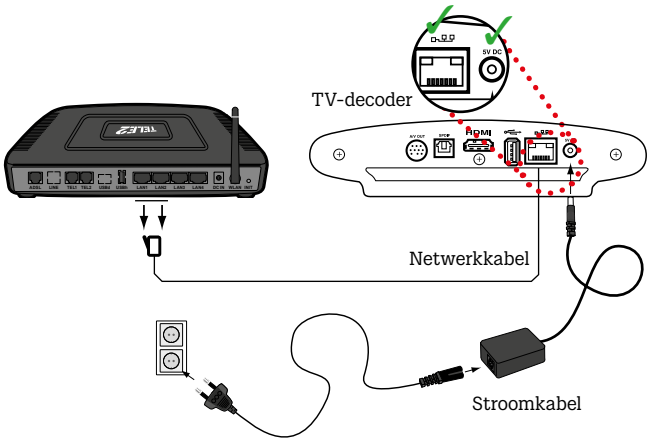
Tip: bekijk ook eens onze hulpvideo's op www.tele2.nl/internet-installeren

5. SLUIT JE TV AAN OP HET NIEUWE MODEM

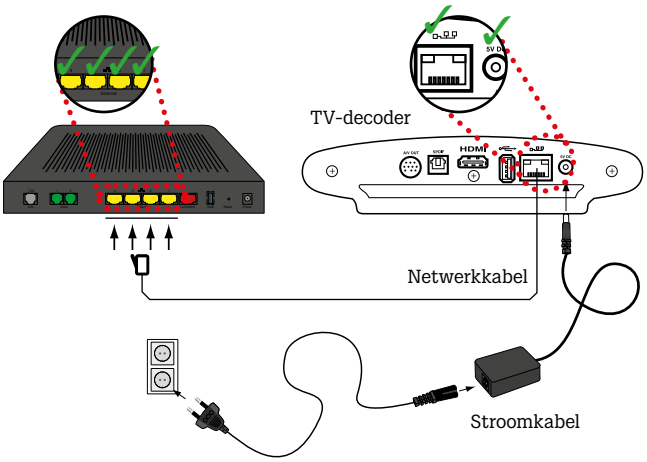
Als je geen TV van Tele2 hebt, ga dan verder naar stap 6.

Koppel je TV-decoder(s) los van je oude modem en sluit deze aan op je nieuwe modem.
Sluit de TV-decoder pas aan, nadat het modem volledig is opgestart en de lampjes correct branden.

Je TV-decoder zit aangesloten op het modem in LAN1 of LAN2, koppel deze los:



Sluit nu je TV-decoder weer aan op het nieuwe modem. Het maakt niet uit welke gele (netwerk) aansluiting je gebruikt:



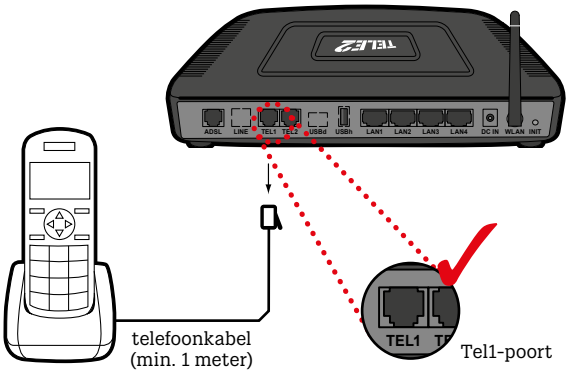
Haal nu de stekker van je TV-decoder uit het stopcontact. Wacht ongeveer 10 seconden en steek de stekker er opnieuw in.

6. SLUIT JE TELEFOON AAN OP HET NIEUWE MODEM

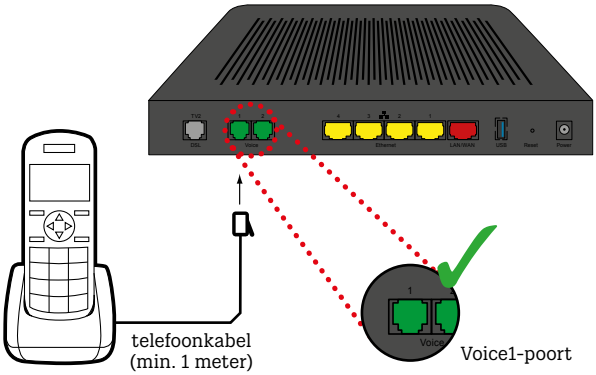
Als je geen vaste telefonie van Tele2 hebt, ga dan verder naar stap 7.

Koppel je telefoon los van het huidige modem.

Hier zie je de huidige situatie



Sluit nu je telefoon weer aan op het nieuwe modem:



7. HULP BIJ HET VERBINDEN VAN JE EIGEN APPARATUUR

Kijk hiervoor op: www.tele2.nl/klantenservice/thuis/internet/wifi/

8. PORT FORWARDING

Wil je weten hoe je dit instelt? Kijk dan op: www.tele2.nl/klantenservice/thuis/portforwarding-instellen/

9. PROBLEMEN OPLOSSEN

Veel problemen kun je oplossen door je modem te herstarten

- Haal de stekker van het modem uit het stopcontact.
- Wacht 30 seconden en steek de stekker er opnieuw in.
- Wacht ongeveer 10 minuten tot het DSL-lampje en het powerlampje minimaal 1 minuut aaneengesloten branden.
- Werkt het na bovenstaande stappen nog niet? Bel dan: 020-754 4444.

Help, mijn TV-decoder werkt nu niet meer

- Zorg dat het modem aanstaat en volledig is opgestart.
- Haal de stekker van de TV-decoder uit het stopcontact.
- Wacht 30 seconden en steek de stekker er opnieuw in.
- Krijg je het Tele2 logo in beeld? (Nee? Controleer dan of alle stekkers op je TV- decoder / TV juist zijn aangesloten en zorg dat je TV op het juiste kanaal staat).
- Werkt het na 10 min. nog niet? Bel dan: 020-754 4444.

Toegang tot het modem

In de instellingen van je modem kun je wijzigingen doorvoeren, zoals het wachtwoord en het type beveiliging van je wifi. Je kunt ook portforwarding instellen. Maar let op, aanpassingen kunnen invloed hebben op je verbinding en de manier waarop het modem werkt. Pas dus niets aan, tenzij je precies weet wat de gevolgen zijn.

1. Open je internetbrowser
2. Typ in de adresbalk: http://192.168.1.1
3. Klik vervolgens op Ga naar. Of druk op Enter
4. Typ bij gebruikersnaam: user
5. Typ bij wachtwoord: user

Toch een monteur nodig?

Bel dan 0900-222 5366 (€ 0,10/min). De monteur is niet gratis.

Andere vragen?

Kijk op www.tele2.nl/klantenservice of bel 020-754 4444.
Meer informatie over deze modemwisselactie vind je op **www.tele2.nl/modemwissel**

I-2019-003 - Davolink 2 Technicolor

TELE2